

Als Seminarreihe
oder einzeln
buchbar!

Seminarreihe Konfliktmanagement

Konflikte gehören zur alltäglichen Arbeitswelt dazu und kommen in jedem Unternehmen vor. Sie beeinflussen nicht nur das Betriebsklima und die Beziehung zwischen Personen, Gruppen und Kunden, sondern haben auch Auswirkungen auf die Gesundheit der Mitarbeitenden und den Erfolg des Unternehmens. Die Folgen sind dann verringerte Arbeitsleistung, Personalfluktuations, Krankheit, Burnout-Syndrom oder Mobbing. Um dem entgegenzuwirken kommt dem systematischen Konfliktmanagement, das sowohl die Konfliktlösung als auch die Konfliktprävention umfasst, eine besondere Bedeutung zu. Es soll einerseits dazu beitragen Konfliktherde und deren Ursachen zu erkennen und Maßnahmen der Konfliktlösung, der Konfliktreduktion sowie der Konfliktprävention zu entwickeln und umzusetzen. Andererseits soll durch Konfliktmanagement erreicht werden, die im Konfliktlösungsprozess freigesetzten und bisher ungenutzte Ressourcen, Fähigkeiten, Kreativität und Ideen als Innovationen oder Veränderungsprozesse in das Unternehmen zurück fließen zu lassen.

Die *Seminarreihe Konfliktmanagement* verbindet in drei aufeinander aufbauenden Seminaren die Grundlagen der Konfliktbehandlung mit der Konfliktprävention und der systematischen Einführung eines Integrierten Konfliktmanagements.

Seminar 1: Konflikte erkennen und souverän agieren

Keine Angst vor Konflikten! Wer sie rechtzeitig erkennt, kann mit allen Beteiligten Lösungen entwickeln und geht gestärkt aus der Situation hervor. Das richtige Verhalten gibt es nicht, aber wirksame Mittel, um Konflikte frühzeitig wahrzunehmen, das Ansprechen und die Lösungsarbeit zu erleichtern sowie den Umgang mit Enttäuschungen, Verletzungen, Emotionen zu handhaben. Darüber hinaus bergen Konflikte Potenziale, die auf Veränderungsspielräume hinweisen und für entsprechende Prozesse im Unternehmen genutzt werden können.

Keine Angst vor Konflikten! Wer sie rechtzeitig erkennt, kann mit allen Beteiligten Lösungen entwickeln und geht gestärkt aus der Situation hervor. Das richtige Verhalten gibt es nicht, aber wirksame Mittel, um Konflikte frühzeitig wahrzunehmen, das Ansprechen und die Lösungsarbeit zu erleichtern sowie den Umgang mit Enttäuschungen, Verletzungen, Emotionen zu handhaben. Darüber hinaus bergen Konflikte Potenziale, die auf Veränderungsspielräume hinweisen und für entsprechende Prozesse im Unternehmen genutzt werden können. Den Blick für Konflikte zu schärfen und Ansätze zur Behebung zu entwickeln sind die Hauptaspekte dieses Seminars

Zielgruppe

- Führungskräfte
- Teamleitungen

Ihre Lernergebnisse sind:

- Vorhandene Konflikte erkennen
- frühzeitig auf Konflikte reagieren und Eskalationen verhindern
- Verständnis für die Konfliktparteien entwickeln
- Konflikte ruhig und bestimmt angehen

Inhalte:

- Konfliktdiagnose – Was ein Konflikt ist und wie er sich entwickelt
- Konflikte verstehen und einordnen
- die Eskalation von Konflikten und Behandlungsmöglichkeiten
- Konfliktmoderation mit entsprechenden Werkzeugen

Termin: 29. Juni 2022, 09:30 Uhr bis 1. Juli 2022, 14:30 Uhr

Seminarnummer: 712-22-0M

**Programmverantwortung**

Helga Weber, Diplom-Pädagogin, EFQM-Assessorin, System. Coach

Dozentin

Eva Rosenauer, Dipl. Gesundheitswissenschaftlerin, Supervisorin

Seminargebühr

430,00 Euro inkl. Mittagessen sowie kalte und warme Getränke: zusätzlich buchbar: Übernachtung mit Frühstück in 2022 zum Preis von 74,00 Euro pro Nacht

Seminar 2: Konflikte identifizieren und präventive Veränderung bewirken

Konflikte sind nie willkommen und doch hilfreiche Gesellen, weil sie starke Impulse setzen für weiterführende Veränderungen in einem Unternehmen. Man muss sich nur trauen, sie als Chance für neue Entwicklungen aufzugreifen und die Spielräume für die Zukunftsgestaltung des Unternehmens zu erkennen. So kann Konfliktbehandlung zu einem Instrument der Organisationsentwicklung werden bzw. Veränderungsprozesse im Unternehmen anstoßen. Doch muss man immer auf die sichtbare Eskalation eines Konflikts warten? Eine systematische Analyse der Konfliktrisiken und die Entwicklung präventiver Veränderungen sind lohnenswerte Maßnahmen und schonen die vorhandenen Ressourcen wie Energie und Zeit.

Zielgruppe

- Führungskräfte
- Teamleitungen

Ihre Lernergebnisse sind:

- Konfliktpotenziale und -risiken einschätzen
- Konflikte als Chancen für Verbesserungen erkennen
- möglichen Konflikten frühzeitig vorbeugen

Inhalte:

- Analyse konfliktbegünstigender Faktoren
- Instrumente zur Ermittlung möglicher Konfliktherde
- der Maßnahmenkanon zur Konfliktprävention
- konfliktimmanente Lernpotenziale

Termin: 5. September 2022, 09:30 Uhr bis 7. September 2022, 14:30 Uhr

Seminarnummer: 713-22-0M

**Programmverantwortung**

Helga Weber, Diplom-Pädagogin, EFQM-Assessorin, System. Coach

Dozentin

Eva Rosenauer, Dipl. Gesundheitswissenschaftlerin, Supervisorin

Seminargebühr

430,00 Euro inkl. Mittagessen sowie kalte und warme Getränke: zusätzlich buchbar: Übernachtung mit Frühstück in 2022 zum Preis von 74,00 Euro pro Nacht

Seminar 3: Ein Konfliktmanagementsystem erfolgreich einführen

Lohnt sich der Aufwand für die Einführung eines Konfliktmanagementsystems? Welcher Nutzen ist damit für das Unternehmen verbunden? - Zunächst setzt sich das Unternehmen mit seinen Konflikttrisiken und mit seinen Konfliktbewältigungsstrategien auseinander und erhält eine breite Informationsgrundlage über die eigene Konfliktkultur. Durch Einführung eines präventiv wirkenden Analysesystems, durch Entwicklung vorbeugender Konzepte und durch eine Struktur der Konfliktbearbeitung werden die Beteiligten entlastet, negative Konfliktkosten reduziert, Probleme frühzeitig erkannt und Verbesserungen vorgenommen.

Machen Sie sich in diesem Seminar mit dem Prozess des Konfliktmanagements vertraut und wägen Sie Kosten und Nutzen für Ihre Organisation ab.

Zielgruppe

- Einrichtungsleitungen, Qualitätsbeauftragte, Führungskräfte

Ihre Lernergebnisse sind:

- Konfliktmanagement – was gewinnt die Organisation?
- Wie kann Konfliktvorbeugung und -behandlung umfassend gelingen?

Inhalte:

- Elemente eines integrierten Konfliktmanagement-systems
- organisationsspezifische Konfliktkultur und Konfliktbewältigung
- Konflikttrisiken systematisch verringern
- Konfliktmanagement einführen

Termin: 17. Oktober 2022, 09:30 Uhr bis 19. Oktober 2022, 14:30 Uhr

Seminarnummer: 714-22-0M

**Programmverantwortung**

Helga Weber, Diplom-Pädagogin, EFQM-Assessorin, System. Coach

Dozentin

Eva Rosenauer, Dipl. Gesundheitswissenschaftlerin, Supervisorin

Seminargebühr

430,00 Euro inkl. Mittagessen sowie kalte und warme Getränke: zusätzlich buchbar: Übernachtung mit Frühstück in 2022 zum Preis von 74,00 Euro pro Nacht

Information und Beratung

Helga Weber Tel: 05251 2908-14

Anmeldungen an:

IN VIA Akademie/Meinwerk-Institut gGmbH

Giersmauer 35

33098 Paderborn

Tel. 05251 2908-38

Fax 05251 2908-29

E-Mail: info@invia-akademie.de

www.invia-akademie.de



Veranstalter und Veranstaltungsort

IN VIA Akademie

Giersmauer 35

33098 Paderborn

Dies ist eine Bildungsveranstaltung nach dem Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AWbG) des Landes Nordrhein-Westfalen.

Wir sind eine anerkannte Heimvolkshochschule des Landes NRW.



Mitglied im Netzwerk Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas



Mitglied im Caritasverband

Alle Akademien der verbandlichen Caritas finden Sie unter www.caritas-akademien.de

Die Weiterbildung ist anerkannt vom Verbund der Caritas Akademien.

CaritasAkademien.de

Sie entspricht den Qualitätskriterien für Zertifikatslehrgänge.

Individuelle Fördermöglichkeiten durch öffentliche Stellen von Bund und Ländern

So fördert der Bund Ihre Weiterbildung

1. Bildungsprämie

Ausführliche Informationen unter: www.bildungspraemie.info
oder unter der kostenlosen Hotline 0800 2623000.

2. Begabtenförderung und berufliche Bildung für junge Fachkräfte unter 25 Jahren:

Ausführliche Informationen unter: www.bmbf.de/foerderungen/bekanntmachung-1199.html

3. Förderung nach Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz (AFBG; Aufstiegs-BAföG):

Ausführliche Informationen unter: www.aufstiegs-bafog.de

4. Weiterbildungsstipendium für Berufseinsteiger*innen

Voraussetzung: Abgeschlossene Berufsausbildung mit sehr guten Leistungen.

Förderung von Weiterbildungen, Fortbildungen und berufsbegleitenden Studiengänge mit max. 8100 Euro in drei Jahren.

Ausführliche Informationen unter: <https://www.sbb-stipendien.de/weiterbildungsstipendium>

5. Förderung über die Deutsche Rentenversicherung

Weitere Informationen bei der zuständigen Beratungsstelle der Deutschen Rentenversicherung vor Ort oder über www.deutsche-rentenversicherung-bund.de unter Rehabilitation und Leistungen.

So fördern die Bundesländer Ihre Weiterbildung

Bildungsschecks bzw. Qualifizierungsschecks

Bitte beachten Sie hierzu die Fördermöglichkeiten der einzelnen Bundesländer – auch für Berufsrückkehrende sowie Selbständige - und informieren Sie sich in deren Beratungsstellen oder bei der Arbeitsagentur am Wohnort:

Für NRW: <https://www.bildungsscheck.nrw.de>

Für Hessen: <https://www.proabschluss.de/beschaefigte/>

Für Rheinland-Pfalz: <http://www.qualischeck.rlp.de>

Für Bremen: <https://www.bremen.de/wirtschaft/weiterbildungsberatung/der-bremer-weiterbildungsscheck>

Für Sachsen: https://www.bildungsmarkt-sachsen.de/weiterbildung/weiterbildung_finanzieren/weiterbildungsscheck_sachsen.php

Für Brandenburg:

<https://www.bildungspraemie.info/de/brandenburg.php>

Allgemeine Geschäftsbedingungen der IN VIA AKADEMIE



Anmeldung

Sie können sich online auf unserer Homepage www.invia-akademie.de oder schriftlich per E-Mail und Fax anmelden. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Das Programm mit Reiseplan erhalten Sie rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn.

Veranstaltungspreis

Im Veranstaltungspreis sind das Mittagessen und die Veranstaltungstränke (Kaffee, Tee, Mineralwasser und Apfelschorle) enthalten. Für nicht in Anspruch genommene Leistungen während der Veranstaltung erfolgt keine Erstattung.

Rechnungsstellung

Die Rechnung ist nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.

Rücktrittsbedingungen

Ein Rücktritt ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei.

Bei Rücktritt ab dem 13. Tag vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Veranstaltungspreises in Rechnung gestellt.

Bei Rücktritt von weniger als 8 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden 80% des Veranstaltungspreises in Rechnung gestellt.

Bei Nichterscheinen oder Abmeldung am Veranstaltungstag ist der volle Veranstaltungspreis zu zahlen.

Buchen Sie innerhalb eines Jahres erneut, vergüten wir Ihnen 50% dieses Rechnungsbetrages. Dazu reichen Sie uns bitte die Rechnungskopie ein.

Es besteht die Möglichkeit eine Ersatzperson zur Veranstaltung zu entsenden.

Nach dem Beginn von Veranstaltungen mit mehreren Abschnitten ist keine Abmeldung mehr möglich und somit die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig.

Absage von Veranstaltungen durch die IN VIA Akademie

Die IN VIA Akademie behält sich vor, Veranstaltungen auf Grund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Teilnehmende werden in diesem Fall per E-Mail benachrichtigt. Bei kurzfristigem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit oder höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Durchführung. In diesem Fall erfolgt keine Übernahme von Reisekosten oder anderen sonstigen Auslagen.

Teilnahmebescheinigungen

Nach Besuch der Veranstaltung wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt.

Copyright

Zur Verfügung gestellte Teilnahmeunterlagen dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergegeben werden. Es gilt das Urheberrecht.

Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihr Einverständnis zu unseren AGB.

Paderborn, 1. Dezember 2020