

Qualitätsmanagementprozesse steuern und begleiten – Qualitätsmanagement kompakt

Seminarreihe mit drei Präsenzterminen und drei Web-Seminaren

Seminar-Nr.: 792-24-LM

Beginn 22. bis 24. Februar 2024

Die Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) müssen als Stabsstelle sowohl die Prozesse der Qualität organisieren und dokumentieren als auch die Anforderungen daran mit allem Mitarbeitenden kommunizieren. Ein Spagat, der hohe Anforderungen an sie stellt.

In Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens ist die Implementierung des Qualitätsmanagements (QM) seit Jahren verpflichtend, um die Qualität der Leistungen zu dokumentieren und die Finanzierung durch öffentliche Gelder abzusichern. Die Entscheidung für ein spezifisches QM-System ist in den Anfangszeiten gefällt worden, Prozesse und Dokumentationen sind implementiert und die Fortschreibung der Qualitätsentwicklung gesichert. Nach gut 15 Jahren "QM-Offensive" steht allerdings in vielen Einrichtungen ein Generationswechsel an. Die eingeführten Systeme sind implementiert und werden weiter entwickelt, aber die Nachfolger*innen benötigen ein umfassendes Verständnis von Qualität und Qualitätsentwicklung, um diesen Aufgabenbereich fortführen zu können.

Die Seminarreihe qualifiziert für die Aufgaben der QMB, indem QM-Standards theoretisch und QM-Prüfkriterien praxisnah vermittelt werden.

Zielgruppen

Führungskräfte und Mitarbeiter*innen aus dem Gesundheitswesen, (zukünftige) QM-Beauftragte

Ihre Lernergebnisse sind:

- Erwerb von anwendungsbezogenem Wissen zur Qualitätssicherung und zum Qualitätsmanagement als eine zentrale Leitungsaufgabe (u.a. gesetzliche Grundlagen des QM, relevante Instrumente der Qualitätssicherung, Prozesse und Ablauforganisation des QM, Lenkung von Dokumenten)
- Methodenkompetenz zum Aufbau von spezifischen Qualitätsmanagementsystemen, Entwicklung von qualitätssichernden Maßnahmen
- professionelle Begleitung bei internen und externen Audits
- Methodenkompetenzen bei der Analyse der Ergebnisse von Audits, Erstellung und Umsetzung entsprechender Handlungspläne und Evaluierung dieser Maßnahmen
- Sicherheit im Umgang mit Risiken und Fehlern und bei der Implementierung von Verbesserungsmaßnahmen

Termine und Inhalte

Präsenztermin

22.02.2024	QM als Managementaufgabe (Ziele, Wirkungen) Allg. und gesetzliche Grundlagen des QM (z. B. BGB, SGB, HACCP)
23.02.2024	QM-Systeme und -ansätze (DIN ISO 9000 ff., EFQM, TQM, KTQ, KVP)
24.02.2024	Integrierte QM-Systeme

Web-Seminare

Einführung: Anwenden von QM-Methoden und -techniken Risiko- und Fehlermanagement
Interne und externe Audits vorbereiten und durchführen

Präsenztermin

15.08.2024	Anwenden von QM-Methoden und -techniken
16.08.2024	Erfassen von Prozessdaten sowie Ermitteln von Qualitätsindikatoren und -kennzahlen (interne und externe Audits)
17.08.2024	Risiko- und Fehlermanagement

Web-Seminar

Einführung: Anwenden von QM-Methoden und -techniken Risiko- und Fehlermanagement

Präsenztermin

14.11.2024	Anwenden von Methoden des Zeit- und Selbstmanagements Veränderungsprozesse kommunizieren, strukturieren und Implementieren
------------	---

Arbeitszeiten

Präsenztermine zweimal donnerstags von 9:30 Uhr bis samstags 13:30 Uhr;
einmal freitags von 8:45 Uhr bis 17:15 Uhr

Web-Seminare mittwochs von 16:00 bis 21:00 Uhr

Methoden

Impulsvortrag, Demonstrationen, Plenumsarbeit, Einzel-/Gruppenarbeit, praktische Übungen,
praxisbezogenes reflexives Arbeiten

Seminarnummer: 792-24-LM

Seminargebühren

1.530,00 € für drei Präsenztermine und drei Web-Seminare (insgesamt 80 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten)

In den Seminargebühren bereits enthalten: Mittagessen, kalte- und warme Seminargetränke

Gerne können Sie auch in unserem IN VIA Hotel übernachten:

In 2024: Übernachtung mit Frühstück zum Preis von 76,00 Euro pro Nacht

WLAN ist in allen Zimmern kostenfrei verfügbar. Weitere Infos unter www.invia-hotel.de

Programmverantwortung

Helga Weber, Dipl. Pädagogin, Systemische Coach (DGfC), EFQM-Assessorin, Organisations-
beraterin

Diana Osterloh, Altenpflegerin, Studium Berufspädagogik im Gesundheitswesen - Fachrichtung
Pflege, Palliative Care Pflegefachkraft (DGP), Algesiologische Fachassistenz

Seminarleitung

Ralf Wilberg, Dipl. Pflegewirt (FH), Vorstand

Information und Beratung

Helga Weber (Lehrgangsleitung)
Diana Osterloh (Lehrgangsleitung)
Natalie Bergen (Sachbearbeiterin)

Tel: 05251 2908-14
Tel: 05251 2908-50
Tel: 05251 2908-38

h.weber@invia-akademie.de
d.osterloh@invia-akademie.de
n.bergen@invia-akademie.de

Anmeldungen an:

IN VIA Akademie/Meinwerk-Institut gGmbH
Giersmauer 35
33098 Paderborn
Tel. 05251 2908-38
Fax 05251 2908-29
E-Mail: info@invia-akademie.de
www.invia-akademie.de

[Online
buchen](#)

[Fax-
Anmeldung](#)

[AGB](#)

Dies ist eine Bildungsveranstaltung nach dem Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AWbG) des Landes Nordrhein-Westfalen.

Anerkannte Heimvolkshochschule des Landes NRW.



Zertifiziert durch
Gütesiegelverbund
Weiterbildung



Mitglied im Netzwerk der
Fort- und Weiterbildungs-
anbieter in der Caritas



Mitglied im
Caritasverband

Alle Akademien der verbandlichen Caritas finden Sie unter www.caritas-akademien.de

Die Weiterbildung ist anerkannt vom Verbund der Caritas Akademien.

CaritasAkademien.de

Sie entspricht den Qualitätskriterien für Zertifikatslehrgänge.

IN VIA Akademie/Meinwerk-Institut gGmbH, Giersmauer 35, 33098 Paderborn,
Telefon 05251 2908-38, Telefax 05251 2908-29, E-Mail: info@invia-akademie.de
Registergericht Paderborn HRB 10379, Geschäftsführer: Jörg Meyer

Individuelle Fördermöglichkeiten durch öffentliche Stellen von Bund und Ländern



So fördert der Bund Ihre Weiterbildung

1. Das Weiterbildungsstipendium: Begabtenförderung und berufliche Bildung für junge Fachkräfte unter 25 Jahren: Ausführliche Informationen unter: www.sbb-stipendien.de/weiterbildungsstipendium
2. Förderung nach dem Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz (AFBG; Aufstiegs-BAföG): Ausführliche Informationen unter: www.aufstiegs-bafög.de
3. Förderung über die Deutsche Rentenversicherung:
Weitere Informationen erhalten Sie bei der zuständigen Beratungsstelle der Deutschen Rentenversicherung vor Ort oder über www.deutsche-rentenversicherung-bund.de

So fördern die Bundesländer Ihre Weiterbildung

Bildungsschecks bzw. Qualifizierungsschecks

Bitte beachten Sie die Fördermöglichkeiten der einzelnen Bundesländer – auch für Berufsrückkehrende sowie Selbständige – und informieren Sie sich über deren Vorgaben in Ihren Beratungsstellen oder bei der Arbeitsagentur am Wohnort.

Der **Bildungsscheck** für Nordrhein-Westfalen (NRW): www.mags.nrw/bildungsscheck

Bildungsurlaub

Beschäftigte haben einen gesetzlichen Anspruch auf Weiterbildung während ihrer Arbeitszeit. Ausführliche Informationen finden Sie unter: www.bildungsurlaub.de

Was noch geht: Steuern sparen mit Bildung

Bildung ist von der Steuer absetzbar. Sammeln Sie daher alle Belege für Ihre Einkommenssteuererklärung, denn Ihre Aufwendungen für Bildung können Sie über die Einkommenssteuer zurückerhalten.

Neben den Veranstaltungsgebühren können Sie Aufwendungen für Verpflegung, für Lernmaterial ebenso wie Fahrt- und Übernachtungskosten geltend machen.

Stand: 1. August 2022

Allgemeine Geschäftsbedingungen der IN VIA AKADEMIE

Anmeldung

Sie können sich online auf unserer Homepage www.invia-akademie.de oder schriftlich per E-Mail und Fax anmelden. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Das Programm mit Anreisepfad erhalten Sie rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn.

Veranstaltungspreis

Im Veranstaltungspreis sind das Mittagessen und die Veranstaltungsgetränke bei Präsenzveranstaltungen enthalten. Für nicht in Anspruch genommene Leistungen erfolgt keine Erstattung.

Rechnungsstellung

Die Rechnung ist nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel digital, auf Wunsch in Papierform.

Rücktrittsbedingungen

Ein Rücktritt ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei.

Bei Rücktritt ab dem 13. Tag vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Veranstaltungspreises in Rechnung gestellt.

Bei Rücktritt von weniger als 8 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden 80% des Veranstaltungspreises in Rechnung gestellt.

Bei Nichterscheinen oder Abmeldung am Veranstaltungstag ist der volle Veranstaltungspreis zu zahlen.

Buchen Sie innerhalb eines Jahres erneut, vergüten wir Ihnen 50% dieses Rechnungsbetrages. Dazu reichen Sie uns bitte die Rechnungskopie ein.

Es besteht die Möglichkeit eine Ersatzperson zur Veranstaltung zu entsenden.

Nach dem Beginn von Veranstaltungen mit mehreren Abschnitten ist keine Abmeldung mehr möglich und somit die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig.

Absage von Veranstaltungen durch die IN VIA Akademie

Die IN VIA Akademie behält sich vor, Veranstaltungen auf Grund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Teilnehmende werden in diesem Fall per E-Mail benachrichtigt. Bei kurzfristigem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit oder höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Durchführung. In diesem Fall erfolgt keine Übernahme von Reisekosten oder anderen sonstigen Auslagen.

Teilnahmebescheinigungen

Nach Besuch der Veranstaltung wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt.

Copyright

Zur Verfügung gestellte Teilnahmeunterlagen dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergegeben werden. Es gilt das Urheberrecht.

Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihr Einverständnis zu diesen AGB.

Paderborn, 27. Juni 2023